

DB3305

浙江省湖州市地方标准

DB 3305/T 143—2020

殡仪服务规范

Specification for funeral services

地方标准信息服务平台

2020 - 03 - 30 发布

2020 - 03 - 30 实施

湖州市市场监督管理局 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务机构要求	2
4.1 场地要求	2
4.2 工作人员要求	2
4.3 服务用语要求	3
5 接待服务	3
5.1 服务流程	3
5.2 业务咨询	3
5.3 预约登记	4
5.4 引导服务	4
5.5 洽谈办理	4
6 基本服务项目	5
6.1 遗体接运	5
6.2 遗体存放	6
6.3 遗体火化	6
6.4 骨灰安置	6
6.5 普通化妆	7
6.6 吊唁设施及设备租赁	7
6.7 绢花花圈与鲜花花篮租租赁或出售	7
7 延伸服务项目	7
7.1 遗体处理服务	7
7.2 遗体整容和整形服务	7
7.3 骨灰异地运送和处理服务	7
7.4 守灵告别服务	8
7.5 其他类型服务	9
8 信息化建设	9
8.1 信息录入	9
8.2 信息保存	9
8.3 信息上传	9
8.4 信息共享	9
9 评价与改进	10

附录 A (资料性附录)	火化证明.....	11
附录 B (资料性附录)	骨灰寄存登记卡.....	12
附录 C (资料性附录)	骨灰寄存证.....	13

地方标准信息服务平台